

# INFIRMIER D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION

## PUBLIC

IDE travaillant dans un service d'urgence

## PRÉREQUIS

Aucun

## DURÉE

3 jours (21h)

## DATES

Nous consulter

## LIEU

C.E.S.U. de l'Aube Bat 0 1<sup>er</sup> étage  
Centre Hospitalier de Troyes

## HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

## INTERVENANT(S)

Médecin urgentiste, IDE formateur de l'équipe pédagogique du CESU 10, IDE expérimenté des urgences, cadre de santé des urgences

## SITUATION DE HANDICAP

Adaptation sur demande et accessibilité PMR

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Secrétariat du C.E.S.U 10  
Tél : 03 25 45 85 26  
[secretariat.samu@ch-troyes.fr](mailto:secretariat.samu@ch-troyes.fr)

## OBJECTIFS

- Participer à l'organisation de l'accueil des patients aux urgences dans le respect des règles de sécurité et les impératifs organisationnels,
- Améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge du patient et de ses accompagnants,
- Maîtriser les aspects du triage en structure d'urgence,
- Gérer les flux de patients,
- Clarifier les aspects réglementaires et législatifs du poste,
- Appliquer les méthodes de communication, de gestion du stress et de l'agressivité.

## CONTENU

- Historique et présentation du rôle IOA,
- Les missions de l'IOA,
- Aspects réglementaires, législatifs et médico-sociaux des urgences en France,
- Principes de tri IOA et rôle de l'IOA :
  - Repérage des patients graves et des patients de filière,
  - Evaluation du degré d'urgence et priorisation des PEC en s'appuyant sur l'utilisation d'une grille de tri,
  - Analyse et discussion autour des symptômes et des motifs les plus fréquents,
  - Mises en pratiques et discussion autour des cas cliniques,
  - Qualité de l'accueil, stratégie de communication, de gestion du stress et de l'agressivité,
  - Les prises en charge médico-sociales.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Enseignements magistraux,
- Pédagogie de la découverte avec mises en situation,
- Travaux de groupe.

## EVALUATION

- Evaluation des connaissances en début de formation et des acquis en fin de formation permettant d'évaluer l'atteinte des objectifs pédagogiques,
- Mise en situation,
- Évaluation de la satisfaction.