

INFIRMIER ORGANISATEUR DE L'ACCUEIL (IOA)

PUBLIC

IDE travaillant dans un service d'urgence

PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE

3 jours (21h)

DATES

Nous consulter

LIEU

C.E.S.U. de l'Aube Bat 0 1^{er} étage
Centre Hospitalier de Troyes

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

INTERVENANT(S)

Médecin urgentiste, IDE formateur de l'équipe pédagogique du CESU 10, IDE expérimenté des urgences, cadre de santé des urgences

SITUATION DE HANDICAP

Adaptation sur demande et accessibilité PMR

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Secrétariat du C.E.S.U 10
Tél : 03 25 45 85 26
cht.samucesu.secretariat@hcs-sante.fr

OBJECTIFS

- Participer à l'organisation de l'accueil des patients aux urgences dans le respect des règles de sécurité et les impératifs organisationnels,
- Améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge du patient et de ses accompagnants,
- Maîtriser les aspects du triage en structure d'urgence,
- Gérer les flux de patients,
- Clarifier les aspects réglementaires et législatifs du poste,
- Appliquer les méthodes de communication, de gestion du stress et de l'agressivité.

CONTENU

- Historique et présentation du rôle IOA,
- Les missions de l'IOA,
- Aspects réglementaires, législatifs et médico-sociaux des urgences en France,
- Principes de tri IOA et rôle de l'IOA :
 - Repérage des patients graves et des patients de filière,
 - Evaluation du degré d'urgence et priorisation des PEC en s'appuyant sur l'utilisation d'une grille de tri,
 - Analyse et discussion autour des symptômes et des motifs les plus fréquents,
 - Mises en pratiques et discussion autour des cas cliniques,
 - Qualité de l'accueil, stratégie de communication, de gestion du stress et de l'agressivité,
 - Les prises en charge médico-sociales.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Enseignements magistraux,
- Pédagogie de la découverte avec mises en situation,
- Travaux de groupe.

EVALUATION

- Evaluation des connaissances en début de formation et des acquis en fin de formation permettant d'évaluer l'atteinte des objectifs pédagogiques,
- Mise en situation,
- Évaluation de la satisfaction.